

Privacyverklaring

Kid Event, gevestigd te Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Zodra je onze website bezoekt of contact met ons opneemt ontvangen we informatie over jou. In de privacyverklaring lichten we toe wat we me die informatie doen. Wij dragen zorg voor een zorgvuldige en veilige omgang met deze persoonsgegevens. Wij behouden ons het recht om deze privacyverklaring te wijzigen.

Contactgegevens:

www.kidevent.nl

info@kidevent.nl

KvK nr: 85877336

Persoonsgegevens die wij verwerken

Kid Event verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar. Tenzij deze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@kidevent.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Doel verwerking

Kid Event verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Kid Event gebruikt Google Analytics om algemene trends en statistieken over het gebruik van onze website te analyseren. Dit gebeurt zonder het gebruik van cookies en met geanonimiseerde gegevens. IP-adressen worden gemaskeerd en gegevens worden uitsluitend gebruikt om de functionaliteit en

prestaties van de website te verbeteren.

- Kid Event volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.
- Kid Event verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Kid Event neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Kid Event) tussen zit. Kid Event gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Boeking- en reserveringssysteem LeisureKing, ter verwerking van persoonsgegevens voor het boeken van activiteiten en automatisch verzending van facturen en e-mails

Bewaartermijn persoonsgegevens

Kid Event bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Zolang je klant bij ons bent bewaren we je gegevens volgens de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Daarna bewaren we je gegevens alleen voor statistische doeleinden en om eventuele klachten of juridische zaken af te handelen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Kid Event verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een

bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Kid Event blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Overzicht van derde partijen:

- LeisureKing: verwerking van boekingen en reserveringen.
- PayNL: verwerking van betalingen.
- Google Analytics: analyseren van websitegebruik

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten om jouw gegevens te beschermen.

Cookies

Kid Event maakt geen gebruik van cookies voor trackingdoeleinden. Voor analytische doeleinden maken wij gebruik van Google Analytics zonder cookies. Dit betekent dat gegevens niet worden opgeslagen op jouw apparaat en niet worden gebruikt om je persoonlijk te identificeren. Met Google Analytics kunnen wij onze website optimaliseren.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Kid Event en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking

van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@kidevent.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Kid Event wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Kid Event neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons via info@kidevent.nl

Beveiligingsmaatregelen:

- Gebruik van SSL-certificaten voor een versleutelde verbinding.
- Periodieke audits van onze beveiligingssystemen.